

# Chiamate giunte al NUE 112 della regione Lazio nell'anno 2023

4 1 9 8 . 7 6 7



L'operatore della CUR NUE 112 è il **PRIMO ANELLO** della **catena del soccorso...**



**...dal suo operato dipende l'individuazione del target e del/i PSAP2 competenti e concorrenti**

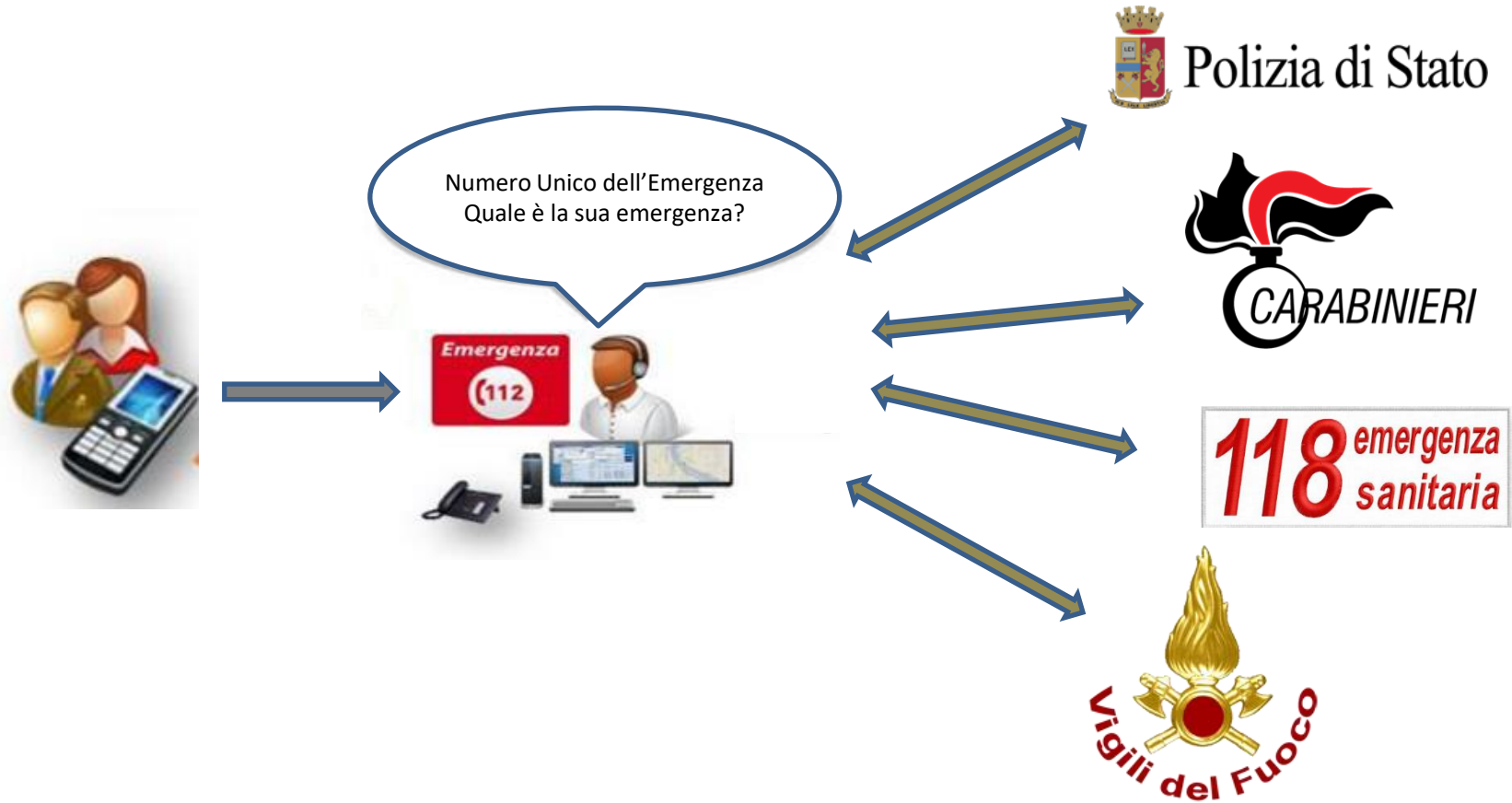
NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

Emergenza  
**(112)**



REGIONE  
LAZIO

# Sistema NUE 112 Disciplinare Tecnico Operativo Standard per la realizzazione e il funzionamento della Centrale Unica di Risposta e per la funzionalità del Servizio 112 NUE del Ministero dell'Interno



NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

Emergenza  
112



REGIONE  
LAZIO

# Schema attuale del Sistema NUE 112 della Regione Lazio



NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

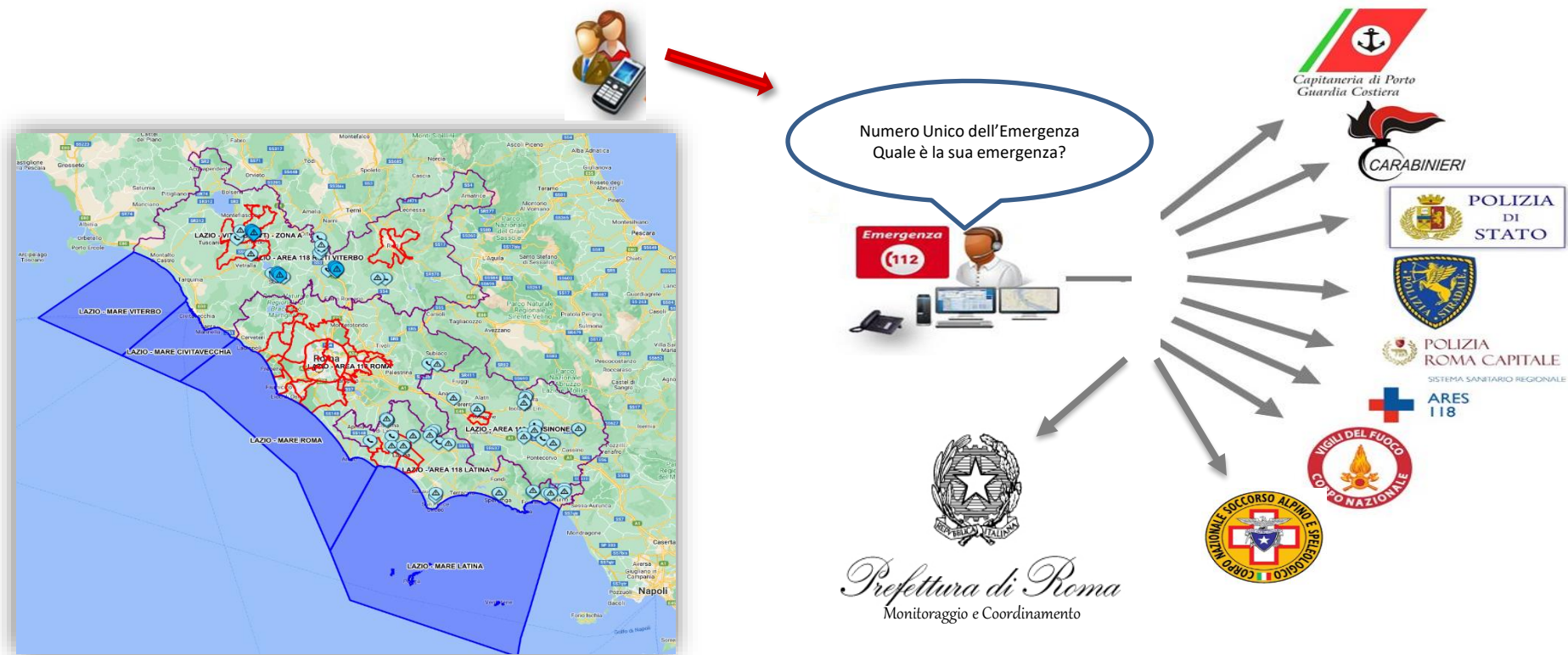
Emergenza  
**112**



REGIONE  
LAZIO

# Garanzia della rapida presa in carico dell'emergenza da parte degli enti di soccorso deputati alla realizzazione di un intervento efficace sul territorio

- Individuazione dell'ente di soccorso competente e degli eventuali enti di soccorso concorrenti per tipologia e territorio



NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

Emergenza  
(112)



REGIONE  
LAZIO

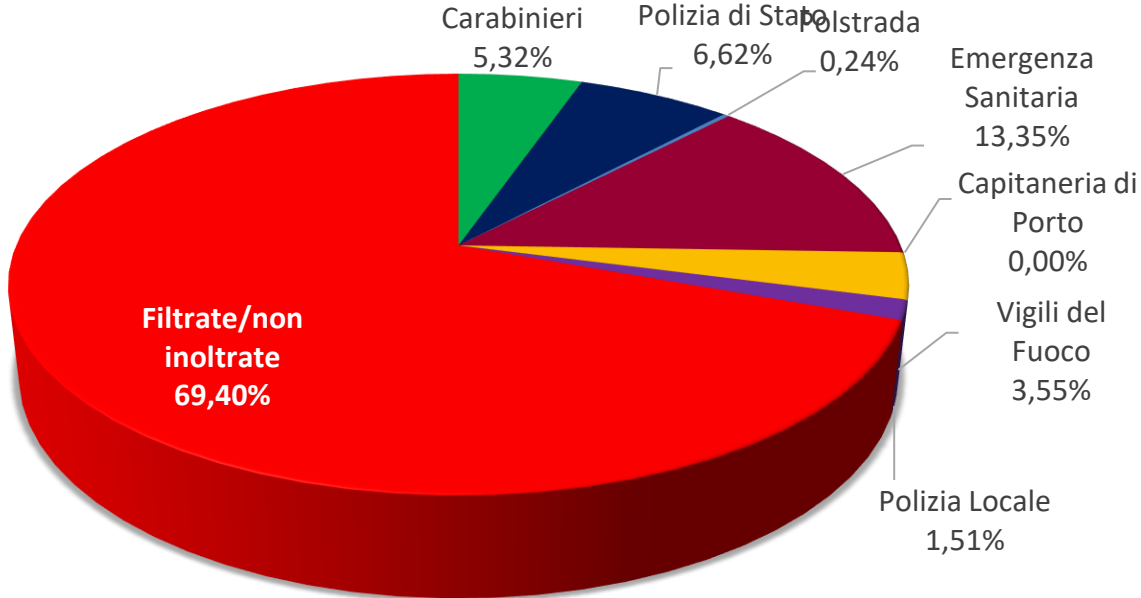
# Dati attività anno 2023 CUR Roma (Comune di Roma e Provincia)

Totale chiamate 3.279.851 (fino al 17 dicembre)

Chiamate filtrate/non inoltrate 2.289.417

Chiamate inoltrate 990.434

Carabinieri	163.456
Polizia di Stato	215.378
Polstrada	7.949
Emergenza Sanitaria	437.658
Capitaneria di Porto	159
Vigili del Fuoco	116.449
Polizia Locale	49.385



Roma e provincia –  
121 comuni  
TOTALE RESIDENTI  
circa 4.227.588

PRESENZE GIORNALIERE  
TURISTI E PENDOLARI  
TOTALE  
circa 600.000

Oltre 5 milioni di persone  
al giorno presenti nel bacino di  
utenza della  
CUR NUE 112 di ROMA

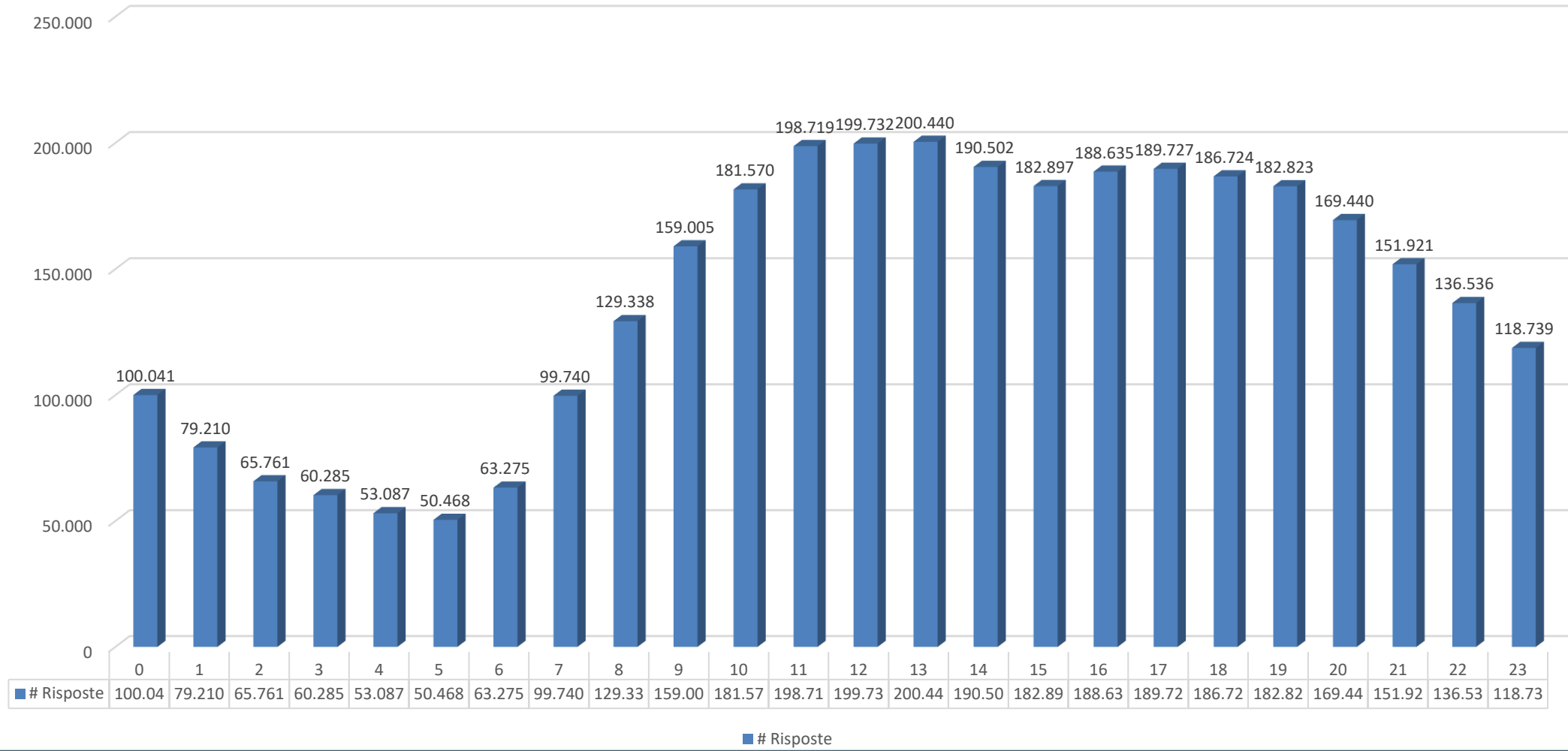
Capacità di filtro del NUE distinguendo tra chiamate che si concludono alla CUR NUE 112-PSAP1 e chiamate che vengono inoltrate ai PSAP2

NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:



REGIONE  
LAZIO

## ROMA CIRCADIANA 2023



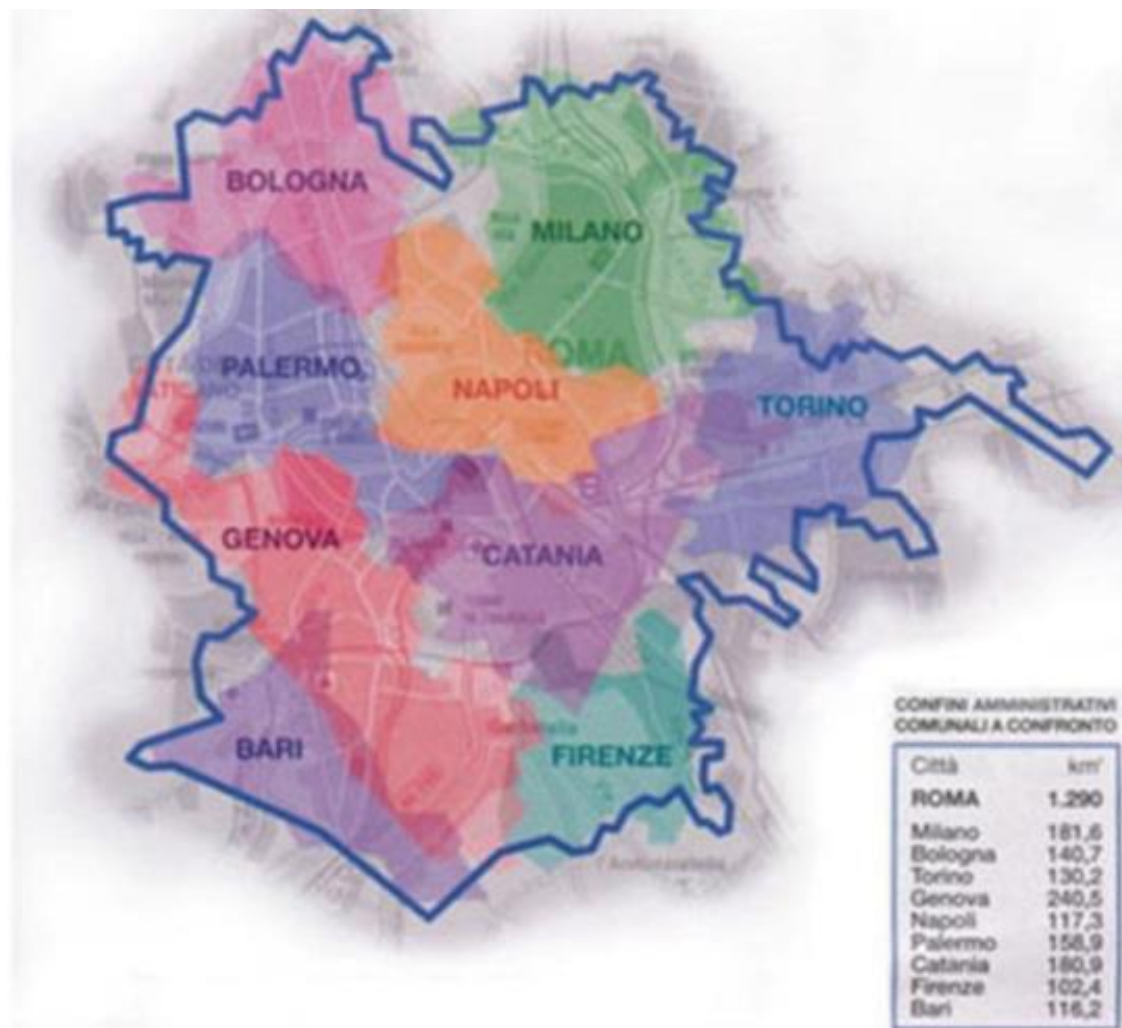
NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:



REGIONE  
LAZIO

# Estensione territoriale del comune di ROMA

1.285 km<sup>2</sup>



NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

Emergenza

112



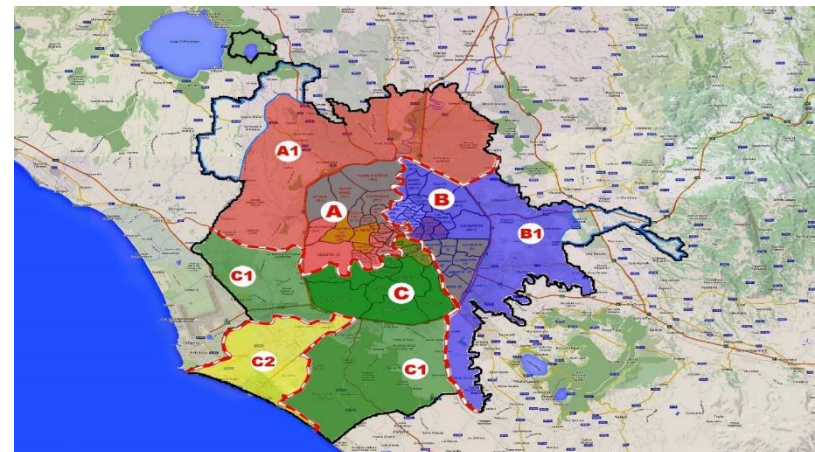
REGIONE  
LAZIO



# PIANO COORDINATO di CONTROLLO del TERRITORIO COMUNE di ROMA

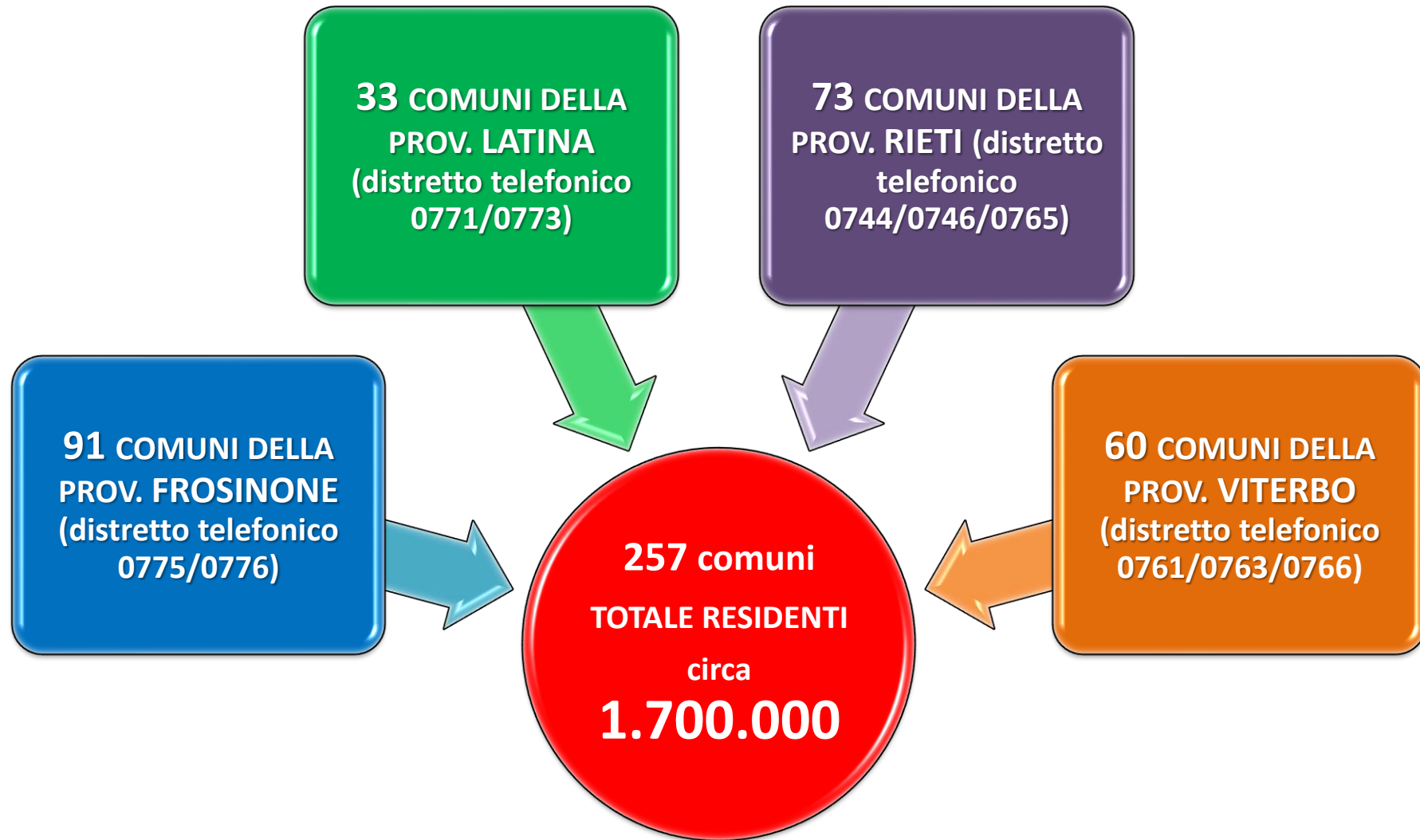
Il PCCT permette alle forze dell'ordine (Polizia di Stato e Comando dei Carabinieri) un controllo territoriale capillare consentendo un risparmio di risorse ed una ottimizzazione degli interventi distribuendosi in modo equo le chiamate di emergenza

L'attribuzione della competenza per il «*Controllo del Territorio*» e per il «*Pronto Intervento*» su due fasce territoriali alla Polizia di Stato e su di una all'Arma dei Carabinieri segue il criterio dell'alternanza ogni 24H con inizio alle H 00:00 di ogni giorno



A	2	Arma dei Carabinieri	→	163.456
N	0			
N	2	Polizia di Stato	→	215.378
O	3			

# BACINO DI UTENZA CUR NUE 112 LAZIO



# DATI ATTIVITA' CUR LAZIO 2022 (province di Frosinone, Latina, Rieti e Viterbo)

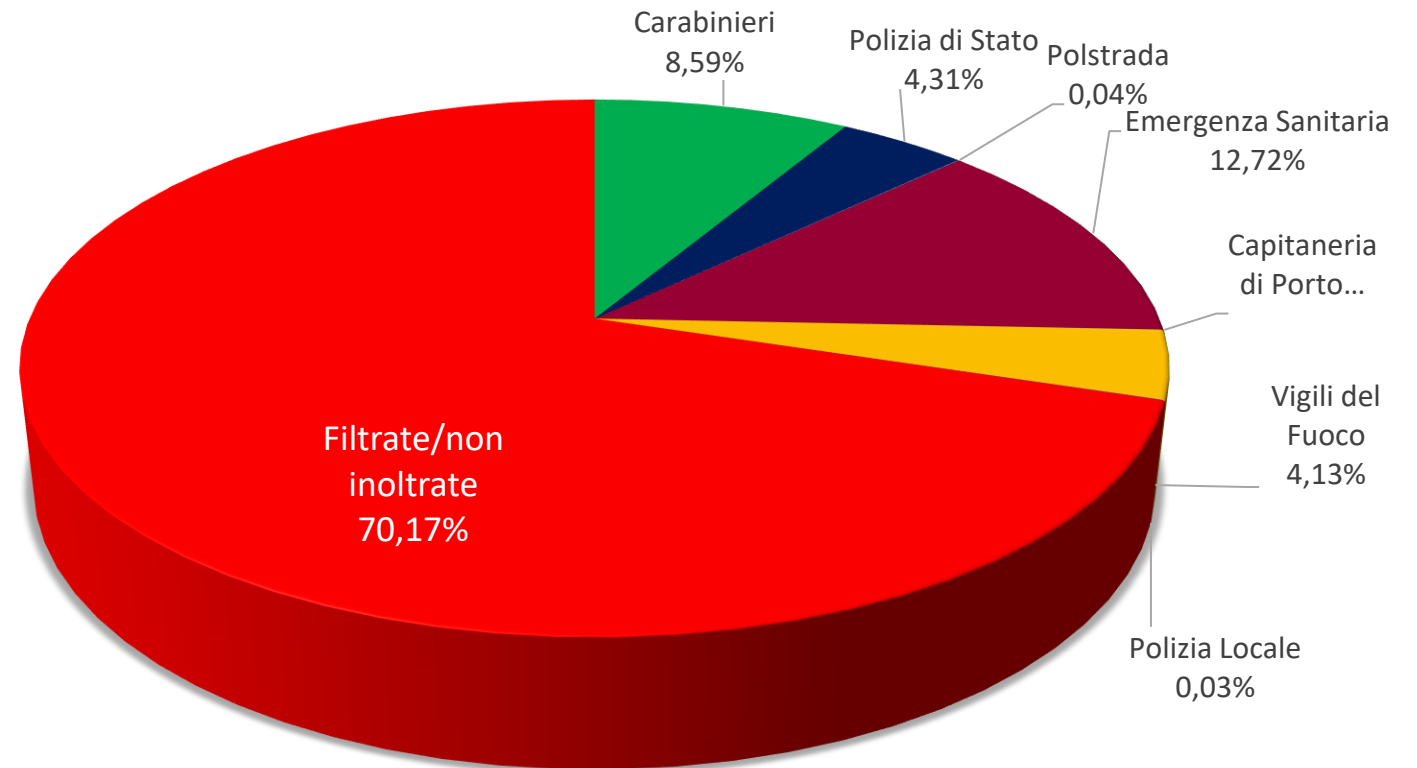
## totale chiamate 918.916

Fonte: dati NUE 112 Lazio 2023

**Chiamate filtrate/non inoltrate**  
**635.047**

**Chiamate inoltrate 283.869**

Carabinieri	89.030
Polizia di Stato	40.774
Polstrada	332
Emergenza Sanitaria	115.793
Capitaneria di Porto	119
Vigili del Fuoco	37.557
Polizia Locale	264

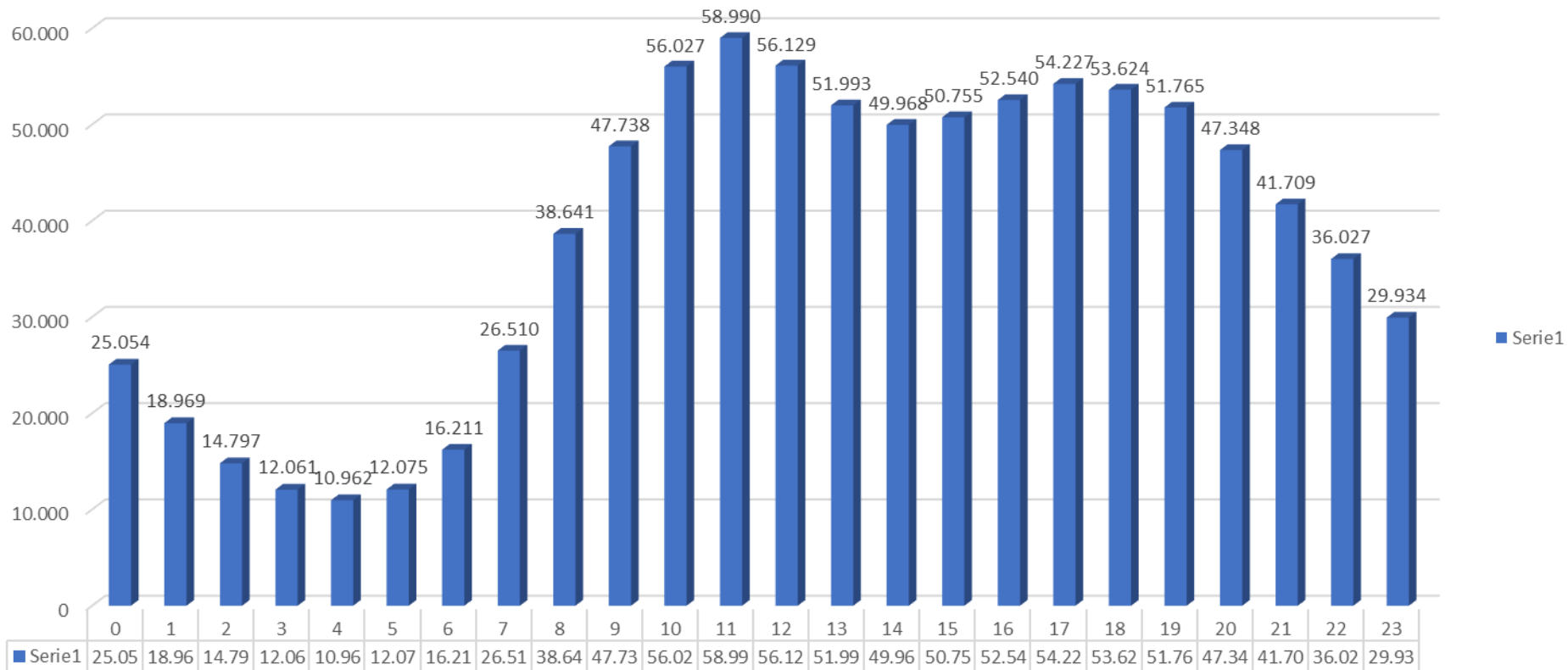


Capacità di filtro del NUE distinguendo tra chiamate che si concludono al NUE-PSAP1 e chiamate che vengono inoltrate ai PSAP2



**REGIONE  
LAZIO**

### LAZIO CIRCADIANA 2023



NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:



REGIONE  
LAZIO

# CHIAMATE INOLTRATE A PSAP2 DI FROSINONE

## 88.103

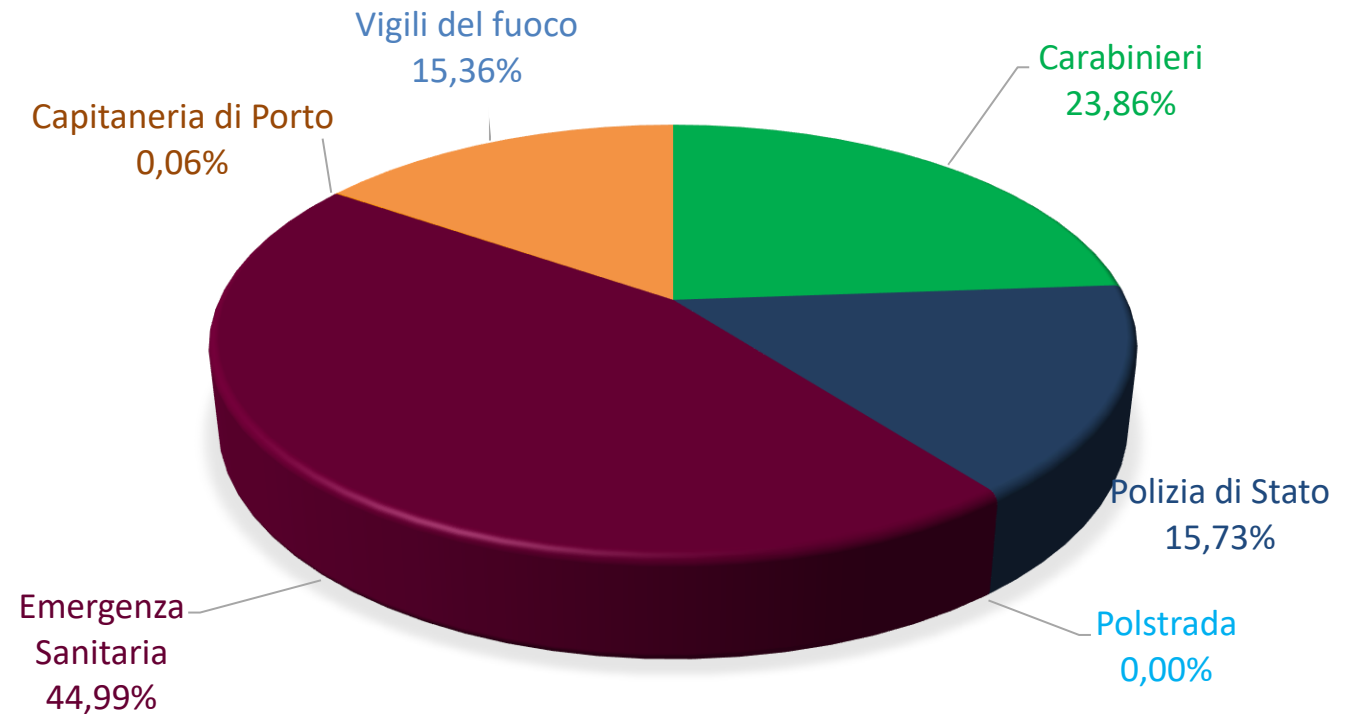
Carabinieri	29.827
Polizia di Stato	10.223
Polstrada	1.639
Emergenza Sanitaria	35.752
Vigili del Fuoco	10.662



# CHIAMATE INOLTRATE A PSAP2 DI LATINA

## 127.143

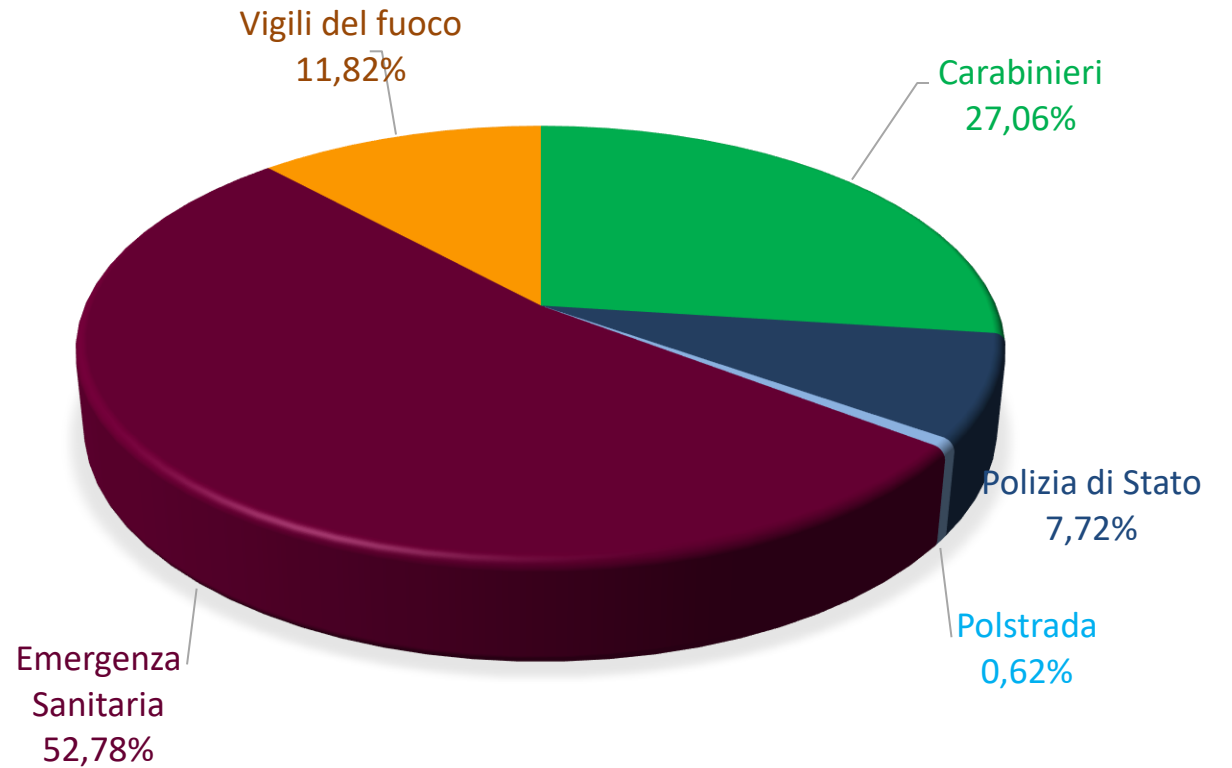
Carabinieri	31.944
Polizia di Stato	19.672
Polstrada	1
Emergenza Sanitaria	56.247
Capitaneria di Porto	78
Vigili del Fuoco	19.201



# CHIAMATE INOLTRATE A PSAP2 DI RIETI

## 37.142

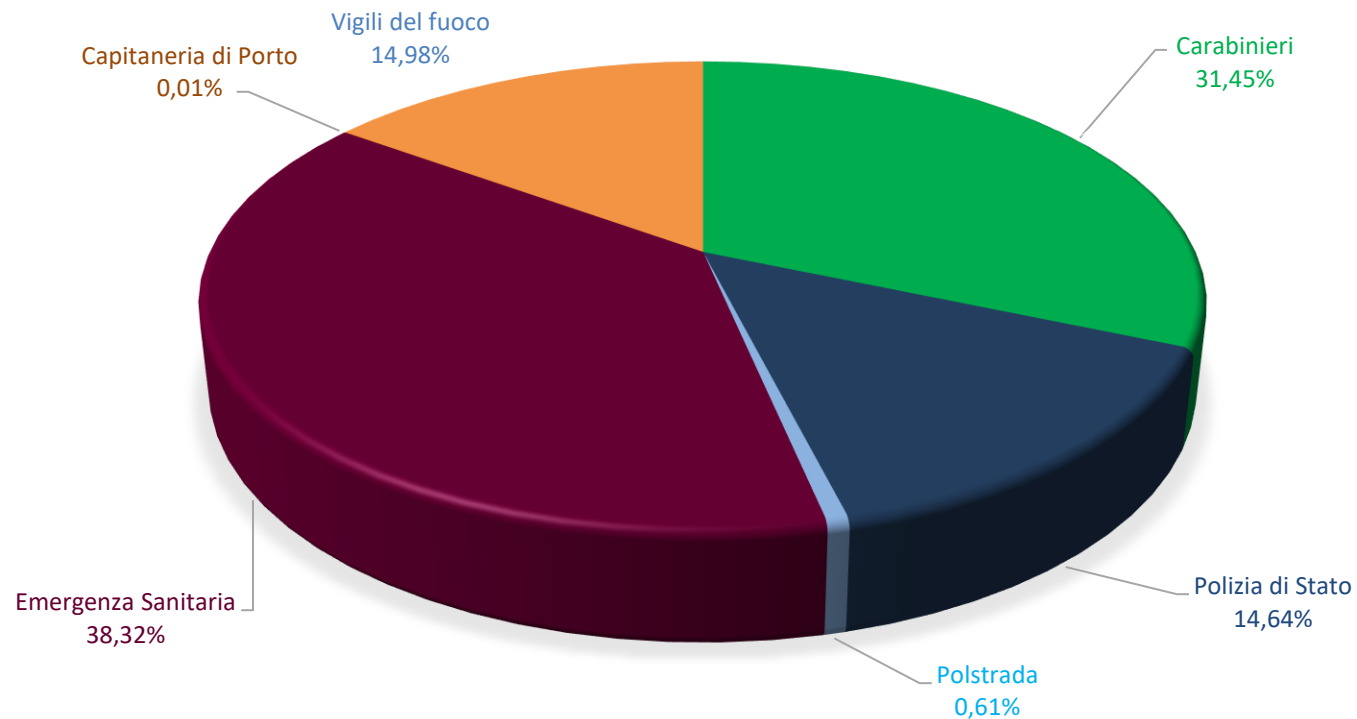
Carabinieri	10.051
Polizia di Stato	2.869
Polstrada	230
Emergenza Sanitaria	19.603
Vigili del Fuoco	4.389



# CHIAMATE INOLTRATE A PSAP2 DI VITERBO

## 54.724

Carabinieri	17.208
Polizia di Stato	8.010
Polstrada	332
Emergenza Sanitaria	20.969
Capitaneria di Porto	8
Vigili del Fuoco	8.197



NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

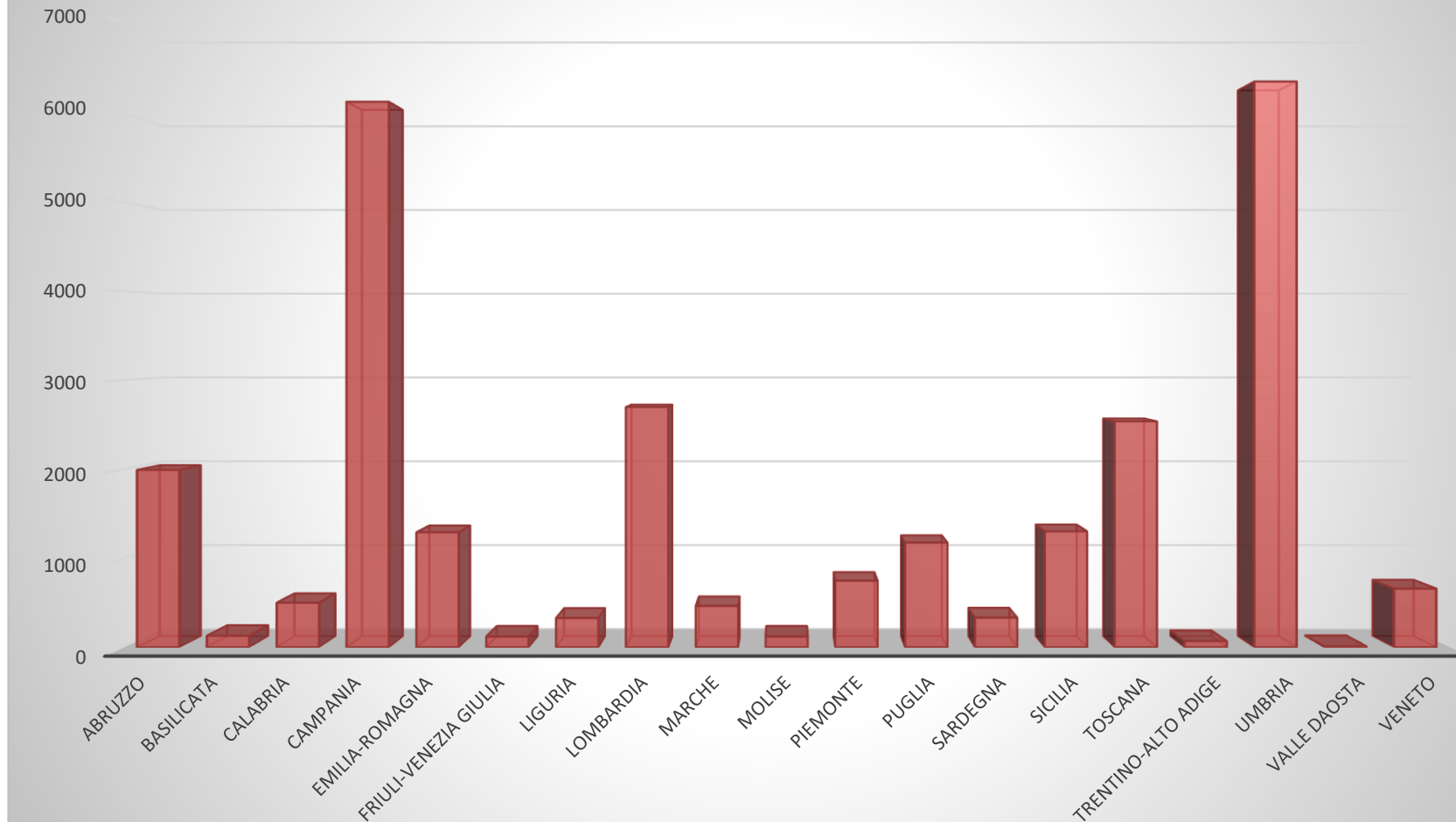


REGIONE  
LAZIO



ABRUZZO	1992
BASILICATA	130
CALABRIA	501
CAMPANIA	6127
EMILIA-ROMAGNA	1291
FRIULI-VENEZIA GIULIA	121
LIGURIA	329
LOMBARDIA	2697
MARCHE	465
MOLISE	121
PIEMONTE	748
PUGLIA	1176
SARDEGNA	333
SICILIA	1302
TOSCANA	2536
TRENTINO-ALTO ADIGE	70
UMBRIA	6354
VALLE DAOSTA	12
VENETO	659
<b>totale</b>	<b>26.964</b>

## Chiamate con target fuori regione



NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

Emergenza

112



REGIONE  
LAZIO

## SERVIZIO MULTILINGUA

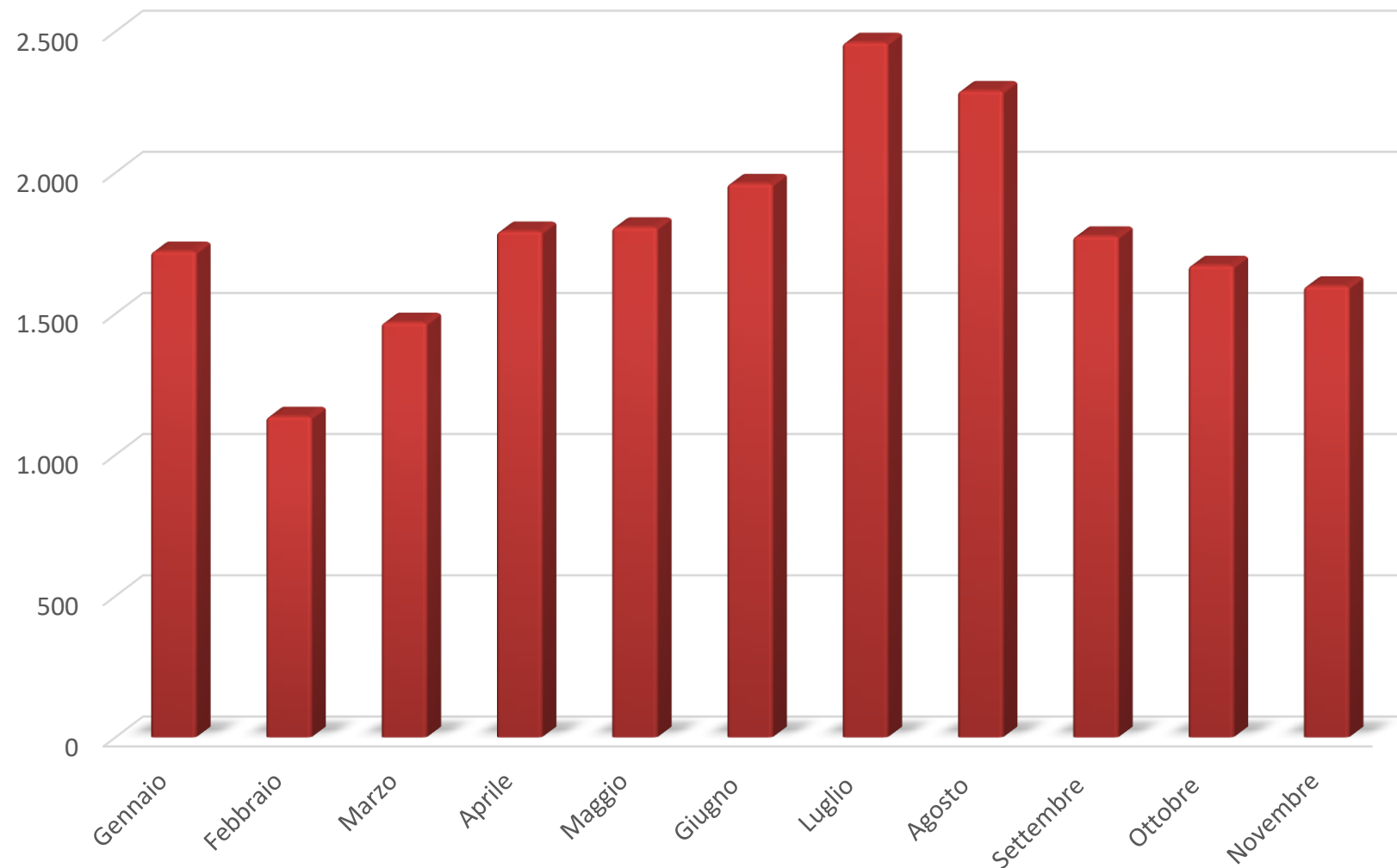
La Centrale NUE 112 di Roma dispone di un **servizio di interpretariato (16 lingue)** che consente di prendere in carico chiamate di persone di lingua straniera attraverso un sistema di conferenza a tre tra l'operatore NUE, l'interprete e l'utente



## CHIAMATE RICEVUTE IN LINGUA STRANIERA GESTITE CON SERVIZIO DI INTERPRETARIATO MUTILINGUA Anno 2023

Mese	n. chiamate
Gennaio	1.421
Febbraio	1.136
Marzo	1.469
Aprile	1.792
Maggio	1.807
Giugno	1.961
Luglio	2.461
Agosto	2.290
Settembre	1.775
Ottobre	1.671
Novembre	1.598

**Totale 19.381**



■ Serie 1

NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

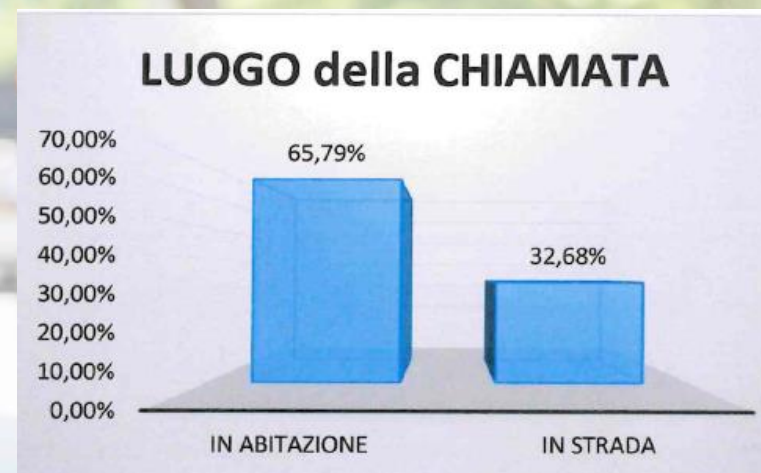
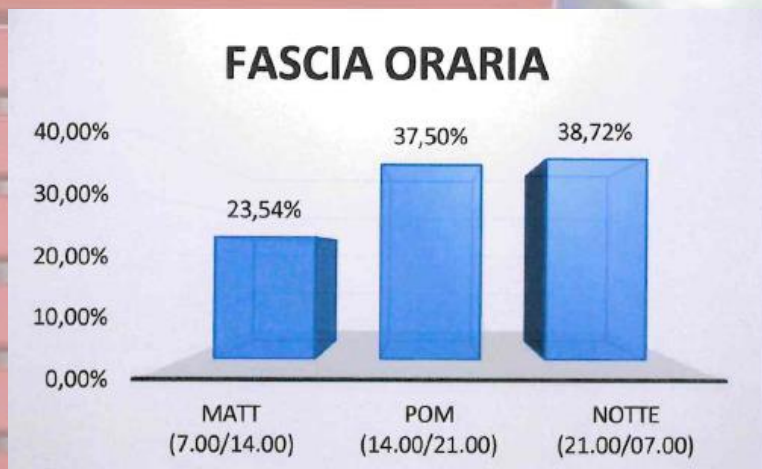
Emergenza

112



REGIONE  
LAZIO

# Vittime di violenza di genere anno 2023



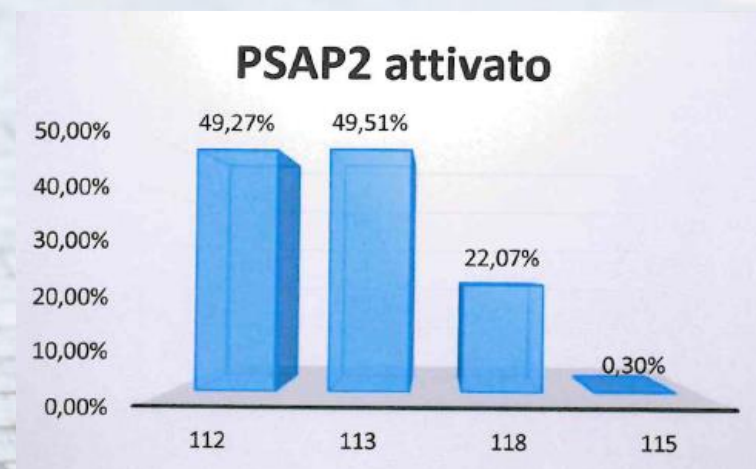
**2.083 chiamate**



# Vittime di violenza di genere anno 2023



**2.083 chiamate**



# Un Sistema multidisciplinare

**Molto spesso l'efficacia di un intervento in emergenza passa attraverso professionalità diverse.**

L'intervento per un ustionato in un incendio presuppone l'intervento del 118 ma anche dei VVFF.

L'intervento per un grave incidente in autostrada necessita del 118 per la gestione dei feriti ma anche della Polstrada per la gestione e chiusura del traffico e la messa in sicurezza del tratto autostradale e magari dei VVFF per l'estrazione dei feriti dalle lamiere dei mezzi coinvolti.

**La storica difficoltà di attivare e far intervenire al target tutti gli Enti competenti nei tempi utili è stata completamente superata con l'avvento del NUE 112.**

***La CUR 112 può attivare contemporaneamente tutti gli Enti che sono indispensabili a gestire l'evento, garantendo un moderno concetto di soccorso multiprofessionale ed esaustivo alla buona riuscita dell'intervento.***

**CONCORRENZA:** Quando più Enti del soccorso, con specifiche professionalità e competenze, concorrono alla realizzazione di un intervento efficace al fine garantire la salute e la sicurezza delle persone coinvolte e degli stessi soccorritori. In queste situazioni è fondamentale l'**azione sinergica** e **tempestiva** tra tutti gli attori coinvolti



E' proprio in queste occasioni che le CUR NUE 112 possono fare la differenza

NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

Emergenza

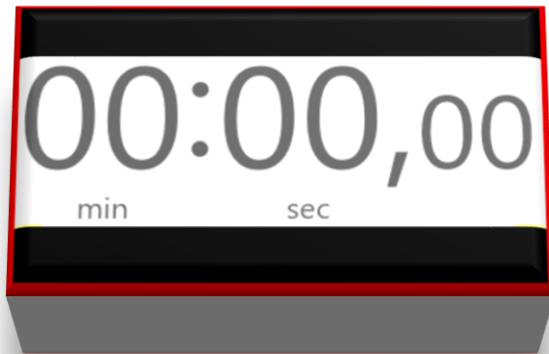
112



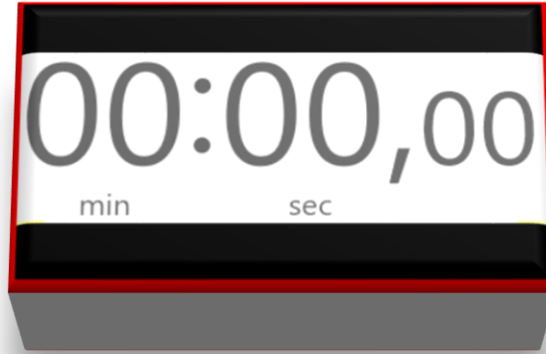
REGIONE  
LAZIO

## Chiamata multidisciplinare

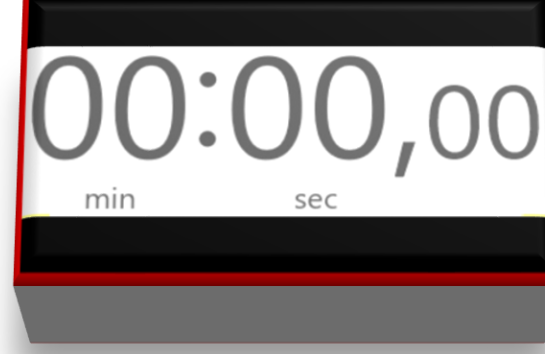
ORE 12:06:50  
ARRIVO CHIAMATA AL NUE



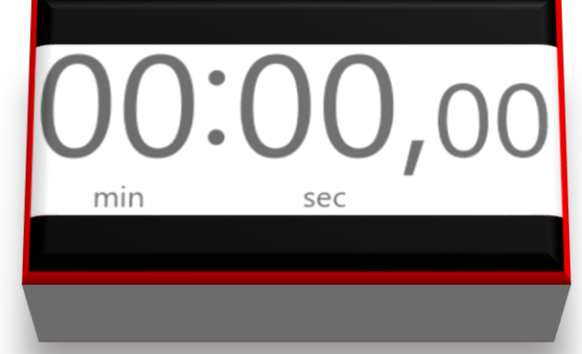
ORE 12:07:25  
ATTIVAZIONE 118



ORE 12:07:55  
ATTIVAZIONE VVF



ORE 12:08:39  
ATTIVAZIONE POL. STRADALE



In **2 minuti e 19 secondi** sono stati attivati tutti gli Enti di soccorso necessari alla realizzazione di un intervento efficace a garanzia della salute e della sicurezza delle persone coinvolte e degli stessi soccorritori

NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

Emergenza

112



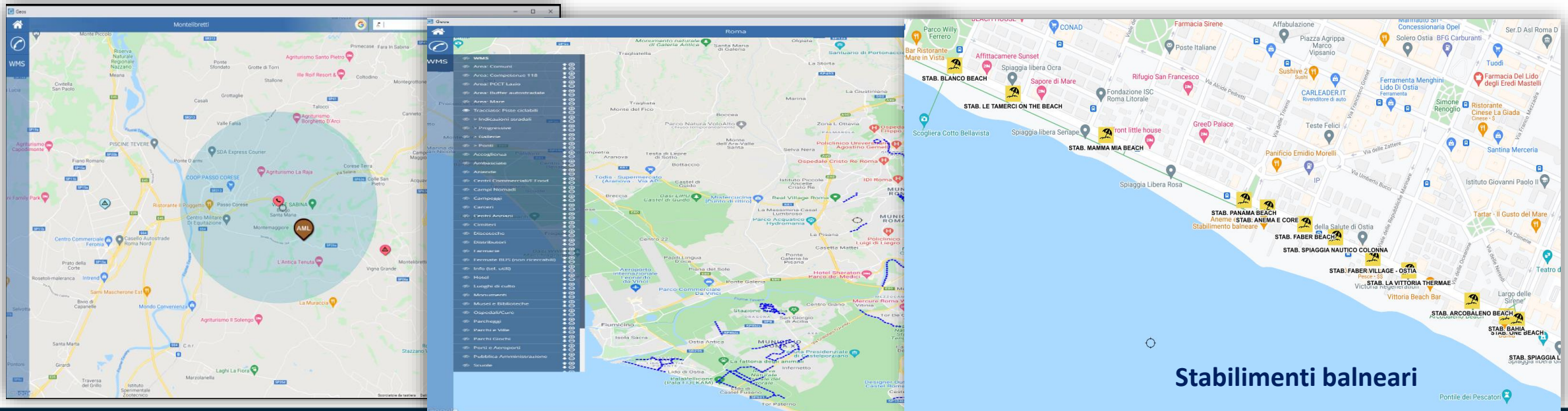
REGIONE  
LAZIO



# Garanzia della localizzazione rapida e puntuale del target dell'emergenza

Dotazione di tecnologie che consentono la rapida localizzazione del target dell'emergenza

- Automatica nel caso in cui il target corrisponda al luogo in cui si trova il chiamante attraverso la geo-localizzazione del Ced Interforze, dell'App Where Are U e dell'AML
- Individuata dall' OT NUE 112 nel caso contrario e facilitata dal censimento/tracciamento di luoghi e Punti di Interesse (POI; stabilimenti balneari; sentieri montani; rifugi; ambasciate; siti turistici; esercizi commerciali ecc) sui sistemi in uso nella CUR NUE 112



NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

Emergenza  
**112**



REGIONE  
LAZIO

# Il futuro del Sistema NUE 112 della Regione Lazio



NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:



REGIONE  
LAZIO

Grazie a tutti per il  
grande contributo

Emergenza

112

*Buone Feste!*

Direttore Dott Livio De Angelis  
DIREZIONE SOCCORSO PUBBLICO E 112 N.U.E



REGIONE  
LAZIO