Trasporti e comunicazione toscana: rinnovate modalità interfaccia utenti

Autore : Redazione

Data : 21 Aprile 2021

Confermati e potenziati i canali di Muoversi in Toscana e il numero verde 800570530

Riceviamo e pubblichiamo da Agenzia Toscana Notizie.

Muoversi in Toscana si rinnova, con un potenziamento dei canali di dialogo e del numero verde, 800570530 dedicato agli utenti.

Con una delibera approvata dalla Giunta regionale su proposta dall'Assessore regionale alla mobilità Stefano Baccelli, il progetto *'Sistema Integrato di Informazione sulla Mobilità Regionale'*, cioè l'insieme dei tre canali attraverso i quali l'Assessorato regionale alle infrastrutture ed ai trasporti dialoga con i cittadini, comunica novità, emergenze, eventuali irregolarità nella programmazione dei servizi e raccoglie segnalazioni, criticità o proposte - è stato confermato per il 2021, rinnovato e rifinanziato con 95mila euro.

Spiega l'Assessore Baccelli:

> La comunicazione con gli utenti dei servizi pubblici di trasporto è essenziale sia in uscita che in entrata, cioè sia per trasmettere in tempo reale tutte le informazioni sul servizio, sia per ricevere dai cittadini le loro impressioni e segnalazioni.
>
> È un modo per confermare la volontà all'ascolto da parte della Regione Toscana e, in particolare, del mio assessorato; e, allo stesso modo, è la strada giusta per migliorare il servizio e renderlo ancora più rispondente alle necessità dei cittadini.

L'attenzione al dialogo con gli utenti ha accompagnato costantemente le politiche regionali per la mobilità e ha portato negli anni alla creazione di tre diversi canali, oggi sempre più digitalizzati e improntati a un confronto in tempo reale.

A oggi sono infatti attivi i profili Facebook, Twitter e Telegram, oltre alla App, del progetto 'Muoversi in Toscana', gestito da Fondazione sistema Toscana; il notiziario audio e video 'Muoversi in Toscana info' realizzato da Florence Multimedia-società in house della Città metropolitana di Firenze; infine, il numero verde regionale 800-570530, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, nato per dare informazioni sulle agevolazioni tariffarie Pegaso e ISEE per raccogliere le segnalazioni dei cittadini su disservizi e criticità relative al servizio di TPL su bus e treni regionali.