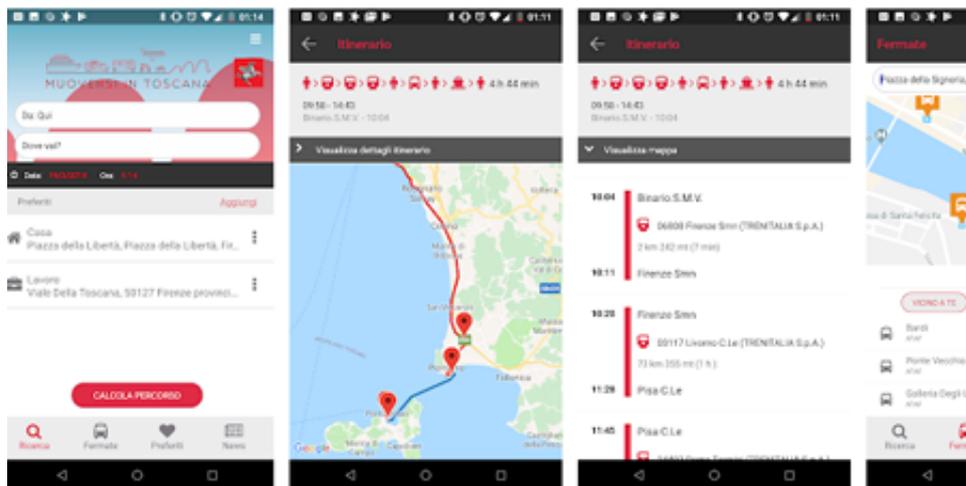


# 'Muoversi in Toscana', ecco la app rinnovata

**Autore :** Redazione

**Data :** 20 Marzo 2019



Muoversi in Toscana è l'applicazione della mobilità e dei trasporti di Regione Toscana.

Muoversi in Toscana è la App che ti permette di accedere al servizio di trasporto pubblico della Regione Toscana e conoscere i percorsi più veloci, i tempi di attesa dei mezzi e le ultime notizie sulla

## **Più intuitiva, multimodale e con il controllo in tempo reale delle criticità**

*Riceviamo e pubblichiamo da Agenzia Toscana Notizie.*

La app *'Muoversi in Toscana'* si aggiorna.

Rispetto alle versioni precedenti, sono state aggiunte ulteriori importanti funzioni, come il controllo in tempo reale dei ritardi, l'integrazione in un'unica piattaforma di tutte le comunicazioni ufficiali riguardanti la viabilità e la possibilità di accedere ai principali canali *social* dell'ecosistema digitale di *'Muoversi in Toscana'*.

E una nuova veste grafica ed un *restyling* anche strutturale l'hanno resa di più semplice utilizzo, per aiutare pendolari, turisti e viaggiatori occasionali a pianificare i propri spostamenti, ma anche per tenerli informati riguardo ad eventuali criticità e per *'dialogare'* con loro attraverso *feedback* e segnalazioni.

Spiega l'Assessore regionale ai trasporti Vincenzo Ceccarelli:

Il dialogo con l'utenza è fondamentale così come lo è la capacità di informare in tempo reale i viaggiatori di ritardi e possibili disagi.

Il progetto *'Muoversi in Toscana'*, che si è sviluppato negli ultimi anni ed oggi si articola in portale, social, app, web TV e notiziari radiofonici, nasce da questa profonda convinzione, oltre che dalla volontà di agevolare chi si sposta con i mezzi pubblici indicando loro le combinazioni intermodali più favorevoli.

Oggi presentiamo un'evoluzione della app, più semplice, più completa e meglio funzionante.

Credo che strumenti come questo possano concretamente migliorare la quotidianità delle persone

e rappresentino uno dei migliori utilizzi possibili della possibilità di connessione in tempo reale che oggi tutti, o quasi, abbiamo.

La *app* gratuita di *'Muoversi in Toscana'*, già scaricabile su Play Store per Android e su App Store per iOS, è realizzata e messa a disposizione da Regione Toscana in collaborazione con Fondazione Sistema Toscana e con le aziende e-Lios e Phoops.

L'applicazione è stata profondamente ripensata per aiutare i pendolari in *primis*, ma anche i viaggiatori/turisti *tout-court* nella ricerca, in ambito regionale, di mezzi pubblici e percorsi *ad hoc*, non solo casa/lavoro.

In particolar modo, l'attenzione è posta sull'utilizzo integrato di vettori differenti per raggiungere la destinazione desiderata, abituale o meno, coprendo autobus, treni e traghetti in tempo reale.

L'obiettivo dell'innovativo *restyling* grafico e strutturale è stato quello di ridisegnare l'*app* per semplificarne e ottimizzarne la cosiddetta *user-experience*, mettendo al centro l'utente e la semplicità di navigazione e fruizione delle informazioni, dei servizi e dei contenuti presenti.

Fin dalla prima schermata sono mostrate le funzionalità cardine messe a disposizione dal nuovo servizio in maniera intuitiva e diretta.

I campi della ricerca *'Da: qui'* e *'Dove vai?'*, posti in grande evidenza, accompagnano da subito l'utente nell'individuare rapidamente i luoghi dello spostamento per poi selezionare e seguire il percorso più consono, con la presentazione delle singole tratte e dei mezzi pubblici disponibili.

Il nuovo disegno progettuale della *app* risponde alla necessità degli utenti di accedere a gran parte delle funzionalità senza doversi registrare, effettuando contestualmente il minor numero possibile di operazioni per ricevere le indicazioni necessarie.

Con questa modalità semplificata, gli utilizzatori ottengono immediati *feedback* e valore informativo dall'applicazione stessa, senza il bisogno di ulteriori operazioni o *step* di registrazione.

A mano a mano che l'utente acquisirà familiarità con l'*app* e si troverà ad utilizzarla sempre più spesso per le proprie esigenze, il sistema offrirà la possibilità di registrarsi e ottenere ulteriori funzionalità avanzate.

Tra queste la possibilità di memorizzare le proprie preferenze e ricevere notifiche in relazione alle tratte di interesse.

L'utente avanzato potrà gestire e monitorare con più facilità le proprie preferenze, ricevere notifiche *push* sui mezzi e percorsi di interesse, condividere sui *social*, su *app* di messaggistica o via *mail*.

Riguardo all'attività sui *social*, su FB, al 16 marzo 2019 sono oltre 21.600 i *like* e 21.630 i *follower*, con una crescita costante di entrambi dall'inizio del 2018 ad oggi.

Sempre su FB sono oltre 25 mila le persone raggiunte, 12.200 le condivisioni e commenti e oltre 33 mila le visualizzazioni video.

Per quanto invece riguarda *Twitter*, il numero totale dei *follower* al 19 marzo 2019 supera le 9 mila unità, +13,1% rispetto a un anno prima, mentre su *Telegram* il numero degli iscritti è di 155.

Infine, *Youtube* dove i video sul canale sono 461 ai quali vanno aggiunti gli oltre 10 mila dedicati

all'infomobilità giornaliera prodotti da Florence TV.