Disservizi telefonia in Toscana

Autore : Redazione

Data : 30 Dicembre 2020

La Regione si attiva con TIM e Vodafone per risoluzione guasti

Riceviamo e pubblichiamo da Agenzia Toscana Notizie.

Dopo le segnalazioni in questi giorni su disservizi o *blackout* delle linee telefoniche in alcune aree della Toscana,Alto Mugello (FI), Bottegone (PT), Loro Ciuffenna (AT), la Regione si è subito mossa contattando sia Vodafone che TIM, cui è stato richiesto di intervenire con urgenza di intervenire.

Sottolinea l'Assessore alle infrastrutture digitali della Regione Toscana, Stefano Ciuoffo:

> Oggi più che mai la fonia e il servizio dati per navigare su internet sono diventati elementi essenziali per vivere, studiare e lavorare e anche la mancanza di questi servizi per poche ore crea gravi disagi che con la collaborazione di tutti cerchiamo di segnalare per il ripristino in tempi brevi.
>
> Alcune delle situazioni critiche sono state già risolte, per altre sono necessari ulteriori interventi. Assicuro le amministrazioni locali e i cittadini che vigileremo perché tutti i problemi vengano risolti rapidamente.

Per quanto riguarda il Mugello - dove le linee Vodafone risultavano assenti nei Comuni di Palazzuolo sul Senio, Marradi e Firenzuola - sono stati contattati ieri pomeriggio, 29 dicembre, i referenti Vodafone, che nel giro di poche ore hanno dato risposte e soluzioni.

I problemi in Mugello derivavano da un guasto elettrico e da guasto di un ponte radio: dal tardo

pomeriggio di ieri non dovrebbero riscontrarsi più disservizi nella zona.

Per quanto riguarda Tim, dal 5 dicembre in zona Bottegone, in provincia di Pistoia, il servizio dati non permette di navigare su internet da pc e a Loro Ciuffenna (AR), da agosto, la linea mobile di ha guasti ripetuti che lasciano zone collinari isolate.

È stata attivata una proficua interlocuzione con il responsabile relazioni esterne di TIM e sulle due situazioni di criticità che sono state segnalate è stato richiesto un costante aggiornamento fino al pieno ripristino del servizio.

A Loro Ciuffenna per risolvere il problema va sostituito un cavo di 800 metri, ma nel frattempo TIM ha assicurato di contattare i clienti colpiti dal disservizio.