Cup 2.0 Toscana: 15 e 16 aprile prenotazioni visite ed esami sospese

Autore : Redazione

Data : 13 Aprile 2023

Lavori di potenziamento al server

Riceviamo e pubblichiamo da Agenzia Toscana Notizie.

Questo fine settimana saranno sospese le prenotazioni delle visite e degli esami attraverso gli sportelli Cup, i call center, in farmacia e online.

L'interruzione del servizio è legata alla sostituzione di alcuni server centrali della piattaforma informatica che gestisce il sistema Cup2.0: manutenzione programmata per rendere tutto il sistema più performante.

La sospensione del servizio avverrà alle ore 21:00 di venerdì 14 aprile e si protrarrà fino alla mezzanotte di domenica 16 aprile.

La Regione ed ESTAR hanno avvertito per tempo le aziende sanitarie, inviando loro una comunicazione alla fine di marzo.

A causa del fermo macchina necessario per i lavori di potenziamento dei server, gli sportelli di prenotazione e call center non potranno operare sabato 15: ugualmente le farmacie, aperte nel fine settimana, che offrono il servizio di prenotazione e che non saranno in grado dunque di interfacciarsi con il sistema neppure domenica 16 aprile.

Regione Toscana si scusa per i disservizi. I tecnici di ESTAR e del fornitore del servizio affiancheranno, lunedì mattina, le aziende sanitarie durante le fasi riavvio del sistema.