

# 'Aperti per ferie': Auser in campo per aiutare anziani con disagi caldo

Autore : Redazione

Data : 3 Agosto 2018

## APERTI PER FERIE

Per vivere l'estate sereni, sicuri e informati  
con i servizi dell'Auser



### Si cercano volontari per il programma nazionale attivo fino a settembre

*Riceviamo e pubblichiamo.*

Arriva l'estate e l'Auser è impegnata a tutto campo anche quest'anno per aiutare gli anziani, soprattutto quelli che vivono da soli, ad affrontare con serenità i disagi legati a questo periodo. È, infatti, scattato il programma nazionale *'Aperti per ferie'* che resterà attivo fino a settembre.

Le ondate di calore, i negozi chiusi e un maggior senso di solitudine possono rendere la vita di tutti i giorni più difficile e faticosa da affrontare, soprattutto per le persone più fragili e sole. Da Bolzano a Trento, da

Milano a Parma, Brescia, Ravenna, Piacenza, Genova, Napoli passando per comuni più piccoli come Viterbo, Trani, Bovalino e tantissimi altri, sono numerosi i piani "emergenza estate" che vedono Auser protagonista con la sua rete di volontari e il servizio di Telefonia Sociale Filo d'Argento.

Il Programma nazionale dell'associazione *'Aperti per ferie'* prevede una risposta articolata e diversificata che viene incontro ad esigenze di aiuto concreto, di compagnia e socializzazione. Sul sito [www.auser.it](http://www.auser.it) per tutto il periodo estivo, sarà attiva una sezione speciale nella quale trovare notizie utili per aiutare gli anziani e le loro famiglie ad affrontare con serenità l'estate.

In prima linea il servizio di telefonia sociale legato al Filo d'Argento Auser ed al suo numero verde totalmente gratuito. È definito giustamente "il telefono amico degli anziani", perché dal contatto telefonico si apre la relazione con l'altro, l'ascolto e l'intervento di sostegno. Con una semplice telefonata al Numero Verde Nazionale del Filo d'Argento 800-995988 gli anziani possono trovare una risposta concreta ai loro bisogni.

Il servizio è attivo tutti i giorni della settimana - festivi compresi - dalle 8:00 alle 20:00, per tutto l'anno. Si può richiedere la consegna della spesa, dei pasti o dei farmaci a casa, compagnia domiciliare, servizi di "trasporto protetto" verso centri socio-sanitari per visite o terapie; partecipare ad iniziative di svago e intrattenimento, gite ed escursioni; avere informazioni sui servizi attivi nel proprio territorio. Reti di "buon vicinato" si stringono attorno agli anziani più fragili. La risposta ai bisogni degli anziani viene garantita dai volontari Auser nei punti d'ascolto Filo d'Argento presenti in tutta Italia e già collegati al Numero Verde. A questi si aggiungono tutte le altre sedi Auser che svolgono attività di aiuto alla persona le quali raccolgono comunque i bisogni e le richieste degli anziani attraverso il proprio numero telefonico.

Il presidente nazionale dell'Auser Enzo Costa ripropone anche quest'anno l'appello per dedicare qualche ora della settimana a chi è solo "perché aiutare gli altri fa bene".

Sottolinea Costa:

L'estate è il periodo più difficile dell'anno, soprattutto per gli anziani che vivono da soli. Siamo vicini a loro con i nostri volontari e la nostra capillare rete sul territorio, ma le richieste che ci giungono sono tantissime e abbiamo bisogno di volontari per poter dare una risposta a tutti.

Basta poco per dare serenità ad un anziano solo, una telefonata, una visita a casa, una passeggiata da fare insieme. Ecco perché ci appelliamo alle persone di ogni età, chiediamo di dedicare un po' di tempo per essere al nostro fianco e portare un sorriso a chi è solo e in difficoltà.

Le persone si possono mettere in contatto con il numero verde nazionale del Filo d'Argento 800-995988, la loro richiesta verrà istradata alla sede Auser più vicina.

Tutte le informazioni sono disponibili sul sito [www.auser.it](http://www.auser.it).